

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de vos activités sur le site Divacy.com ou l'application Divacy, des Données à caractère personnel vous concernant font l'objet d'un Traitement informatisé par DIVACY (ci-après « DIVACY » ou « Nous »).

Dans ce contexte, la présente Politique vise à présenter les engagements de DIVACY en ce qui concerne la collecte et le Traitement de vos Données personnelles.

Pour l'interprétation des notions liées à la protection des Données personnelles figurant dans la présente Politique, il convient de se reporter aux définitions des CGU du Site ou de l'application et aux définitions ci-dessous.

DÉFINITIONS IMPORTANTES

- Une **Donnée à caractère personnel** (ou Donnée personnelle) est toute information relative à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire permettant de l'identifier directement (ex., le nom et le prénom) ou indirectement (ex., données de connexion). (article 4-1 du RGPD)
- Un **Traitement de Données personnelles** est toute opération ou ensemble d'opérations (automatisées ou non) portant sur des données ou des ensembles de données à caractère personnel, comme par exemple : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, la transmission de données, ... (article 4-2 du RGPD)
- Le **Responsable du traitement** détermine les finalités et les moyens des traitements. (article 4-7 du RGPD)
- Le **Sous-traitant** traite des données à caractère personnel pour le compte du Responsable du traitement et sous ses instructions. (article 4-8 du RGPD)

QUEL EST LE RÔLE DE DIVACY ?

Pour l'ensemble de ces traitements, DIVACY est l'entité qui détermine les moyens et les finalités et agit ainsi en qualité de Responsable du traitement au sens de la réglementation en vigueur et notamment du Règlement Général sur la protection des données n° 2016/679 du 27 Avril 2016 (ci-après le « RGPD ») et de la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 « Informatique et Libertés » modifiée.

QUELS SONT LES TRAITEMENTS DE DONNÉES MIS EN ŒUVRE PAR DIVACY ?

Traitements de vos Données personnelles mis en œuvre par DIVACY en tant que Responsable du traitement

Finalité du traitement	Base légale du traitement	Catégorie de données personnelles traitées	Durée de conservation
Gestion administrative et technique du compte Utilisateur	Article 6-1(b) RGPD : exécution	Données d'identification Coordonnées	Données conservées pendant toute la durée d'utilisation du

(création du compte, suivi de la relation, support, notifications)	de mesures précontractuelles	Données relatives à l'utilisation de l'application (historique des connexions et des transactions) Justificatifs (facture, carte grise, ticket de caisse, photo...)	compte et effacement à compter de la suppression du compte Justificatifs conservés 3 mois pour la vérification de l'éligibilité et effacés ensuite
Etablissement du Dataset	Article 6-1(a) : consentement préalable de l'Utilisateur	Habitudes de consommation Historique d'achats Intention d'achat Informations socio-démographiques	Données conservées pendant toute la durée d'utilisation du compte et effacement à compter de la suppression du compte
Gestion administrative des Services « recevoir de la publicité ciblée » « Participer à une étude »	Article 6-1(b) RGPD : exécution du contrat (CGU)	Données du compte Utilisateur Données du Dataset	Données conservées pendant toute la durée d'utilisation du compte et effacement à compter de la suppression du compte
Réalisation de statistiques de mesure d'audience	Article 6-1(f) du RGPD Intérêt légitime de DIVACY (Développement commercial)	Données de connexion (nombre de pages vues, le nombre de visites du site ou de l'application, la dernière connexion etc.)	Données conservées pendant 1 an puis effacement
Gestion du contentieux	Article 6-1(f) du RGPD Intérêt légitime de DIVACY (défense de ses droits)	Toute donnée personnelle liée à la gestion du litige	Conservation pendant toute la durée du contentieux et jusqu'à l'épuisement des voies de recours
Gestion du bon fonctionnement et de la sécurité du site/application	Article 6-1(f) du RGPD Intérêt légitime de DIVACY (gestion technique de ses services)	Données de connexion de l'Utilisateur	Suppression à l'issue de 6 mois
Gestion des droits des personnes	Article 6.1(c) du RGPD	Données d'identification Coordonnées Droit concerné Suivi de la demande (Date de réception/réponse)	Les données sont conservées pendant un (1) an à compter de la réponse de DIVACY. Lorsqu'une personne exerce son droit d'opposition, la durée

			de conservation, des données est de six (6) ans à compter de la réponse de DIVACY.
--	--	--	--

Traitements de vos Données personnelles mis en œuvre par DIVACY en tant que Responsable conjoint de traitement avec MANGOPAY

Finalité du traitement	Base légale du traitement	Catégorie de données personnelles traitées	Durée de conservation
Collecte ou mise à jour des informations nécessaires au paiement MANGOPAY (KYC) Transmission des données collectées à MANGOPAY		Données d'identification, Coordonnées Justificatifs (identité, domicile) Données bancaires (IBAN)	Suppression de ces Données 30 jours après leur transmission à MANGOPAY
Informations sur les Traitements de Données réalisés par MANGOPAY disponible à l'adresse : https://www.mangopay.com/fr/privacy/			

QUEL SONT LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES ?

Les destinataires internes de vos données sont le personnel habilité de DIVACY.

Nous ne divulguons pas vos Données personnelles à des tiers, les destinataires de vos données sont des partenaires de DIVACY (MAGOPAY pour le règlement des dédommagements) et des sous-traitants qui réalisent des traitements pour le compte de DIVACY dans le cadre de la fourniture de l'application et des services. Les sous-traitants de DIVACY sont :

HEROKU - <https://www.heroku.com/> Hébergement de l'application

OVH - <https://www.ovhcloud.com/fr/> Hébergement de ressources utilisées par l'application (icônes...) et sauvegarde temporaire de documents KYC

Let's Encrypt - <https://letsencrypt.org/fr/> Fourniture de certificats pour le chiffrement des connexions et la sécurisation des échanges de données par Internet

MangoDB - <https://www.mongodb.com/> Base de données

GANDI - <https://www.gandi.net/fr/> Gestion du domaine « divacy.com ». Envoi des emails de notification

Google - <https://gsuite.google.com/> Gestion des emails de support avec les utilisateurs.

Les transferts de Données personnelles en dehors de l'EEE (Espace Économique Européen) susceptibles d'être réalisés par le biais de nos sous-traitants sont encadrés par des clauses contractuelles types établies par la Commission Européenne, et le cas échéant par des mesures supplémentaires telles que le chiffrement des données, conformément aux dispositions et garanties du droit applicable à la protection des Données personnelles.

VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT-ELLES CONSERVÉES EN SÉCURITÉ ?

Nous veillons à prendre les mesures physiques, techniques et organisationnelles appropriées pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos Données personnelles et notamment empêcher, dans toute la mesure du possible toute altération ou perte de vos Données ou tout accès non autorisé à celles-ci.

QUELS SONT VOS DROITS ?

Dans le cadre de l'utilisation de l'application et de ses services, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès, de rectification et d'effacement des Données et dans les conditions prévues par la réglementation (article 15 à 17 du RGPD) ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment, pour les traitements ayant pour base légale le consentement (article 13 du RGPD) ;
- droit à la limitation du traitement de ces données dans les conditions prévues par la réglementation (article 18 du RGPD) ;
- droit d'opposition au traitement de vos données pour les traitements ayant pour base légale l'« intérêt légitime » (article 21 du RGPD) ;
- droit à la portabilité des données, pour les traitement ayant pour base légale le consentement ou l'exécution de mesures précontractuelles/des CGU (article 20 du RGPD) ;
- droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>) ;
- droit de définir des directives permettant l'accès à vos données en cas de décès dans les conditions des articles 84 et 85 de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée.

Vous pouvez adresser vos demandes à l'adresse dpo@divacy.com.

Nous vous informons que cette politique de protection des données personnelles peut être modifiée par nos soins. Dans ce cas, ces modifications seront consultables sur cette page.

Nous espérons avoir répondu à vos questions. Pour toute autre demande concernant l'usage des données par Divacy, contactez dpo@divacy.com